

Conditions générales

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les termes et les modalités de vente des prestations de nutrithérapie ainsi que toutes autres prestations de services ou ventes de marchandises proposées par Manon Bovy, BCE n° 1021.962.504, exerçant son activité économique sous la dénomination « Manon Bovy Nutrithérapeute ». Elles s'appliquent à l'ensemble des clients qui font appel aux services de Manon Bovy Nutrithérapeute.

Article 2 : Prestations

Manon Bovy Nutrithérapeute propose des séances de nutrithérapie dans un but principal de préserver la santé, prévenir les maladies et accompagner certains troubles grâce à l'alimentation et aux nutriments. Les informations relatives à chaque prestation sont disponibles sur le site internet ou communiquées au client sur demande.

Article 3 : Tarifs et facturation

Les tarifs des prestations sont communiqués au client lors de la prise de rendez-vous ou avant la réalisation de la prestation. Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.

Toute réservation qui ne sera pas annulée plus de 24 heures avant la date du rendez-vous (annulation exclusivement par courriel à l'adresse suivante : manonbovy@hotmail.com ou par téléphone au +32 498/13.66.85) facturée à 50 % du montant de la réservation.

Toute réservation non-honorée suite à l'absence du client le jour du rendez-vous sans annulation préalable (no-show) sera facturée à 100 %.

Toute minutes de retard sera déduite du temps de la prestation ; dès lors, la prestation sera terminée à la fin du délai initialement convenu et 100 % du montant total de la réservation sera portée en compte du client. En cas d'interruption de la séance, 100 % du montant total de la réservation sera portée en compte du client.

Article 4 : Modalités de paiement

Le paiement s'effectue en espèces, par QR code ou par virement bancaire.

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées conformément à la législation en vigueur. Premier rappel gratuit puis 10 € majorés des intérêts conformément à l'article XIX.4 du Code de droit économique - Intérêts de retard correspondant à l'intérêt au taux directeur majoré de huit points de pourcentage visé à l'article 5, alinéa 2, de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales). Le règlement

des achats s'effectue par cartes bancaires ou virement bancaire immédiat. Sécurisation des paiements par Stripes selon les conditions qui lui sont propres.

À aucun moment Manon Bovy Nutrithérapeute n'est destinataire ni n'a accès aux coordonnées bancaires qui sont seulement collectées et éventuellement conservées par le prestataire de paiement.

Article 5 : Annulation et report de rendez-vous

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être effectuée par le client au minimum 24 heures avant la date prévue de la prestation. En cas d'annulation ou de report tardif ou sans motif valable, Manon Bovy Nutrithérapeute pourra facturer 50 % du montant de la prestation.`

Hormis les cas de force majeure qui ne donnent lieu à aucune indemnisation, Manon Bovy Nutrithérapeute ne peut être responsable que des rendez-vous qui ne sont pas annulés, par elle, 24 heures avant la date prévue de la prestation.

Tout retard de plus de 15 minutes entrainera une facturation du montant de la prestation.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément à la législation européenne, le Client particulier dispose d'un délai de 14 jours à compter de la commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs.

Cependant, ce droit est annulé si le contenu numérique est accessible immédiatement après paiement et que le Client y accède, conformément à l'article VI.53 du Code belge de droit économique.

En acceptant ces CGV et en accédant aux contenus, le Client renonce expressément à son droit de rétractation.

Article 8 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus (vidéos, textes, supports PDF, recettes, visuels) sont protégés par le droit d'auteur. Ils sont la propriété exclusive de Manon Bovy Nuthritérapeute.

Toute reproduction, diffusion ou revente sans autorisation écrite est strictement interdite.

Article 9 : Responsabilités

Les conseils proposés visent le bien-être global et l'éducation à la santé. Ils ne remplacent en aucun cas un avis médical ou un traitement prescrit par un professionnel de santé.

Manon Bovy Nutrithérapeute ne pourra être tenue responsable de l'usage fait des informations par le Client.

Article 10 : Confidentialité

Manon Bovy Nutrithérapeute s'engage à respecter la confidentialité des informations communiquées par le client et à ne pas les divulguer à des tiers sans son consentement.

Les données du Client sont traitées conformément au RGPD. Voir la Politique de confidentialité du site pour plus d'informations.

Article 11 : Litige et réclamation

En cas de litige, les parties tenteront de résoudre le différend à l'amiable. À défaut, les tribunaux de Liège seront seuls compétents.

Article 12 : Droit applicable

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à la loi belge.

Article 13 : Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez me contacter en envoyant un e-mail à l'adresse manonbovy@hotmail.com